



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

JANEIRO 2021

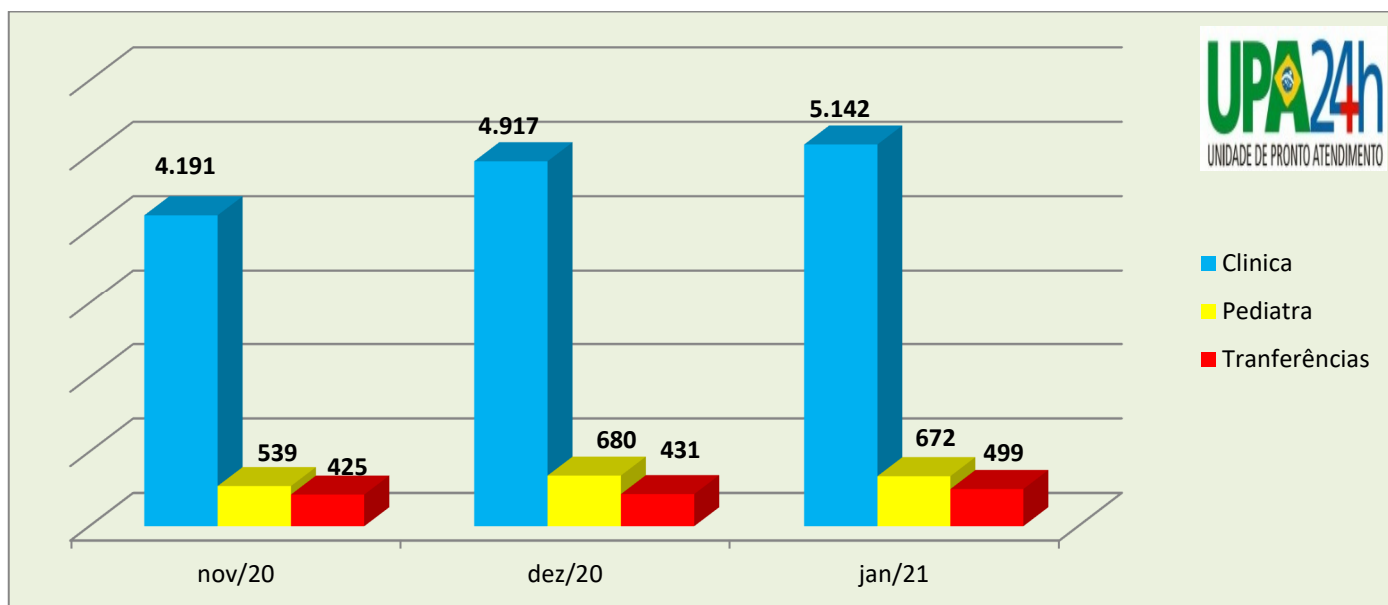
Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clinica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
NOVEMBRO/20	4.191	539	4.730	425
DEZEMBRO/20	4.917	680	5.597	431
JANEIRO/21	5.142	672	5.814	499
TOTAL	14.250	1.891	16.141	1.355



Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 5.814 atendimentos médicos no mês de JANEIRO de 2021.**

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS 11	MÊS 12	MÊS 01
158	180	188

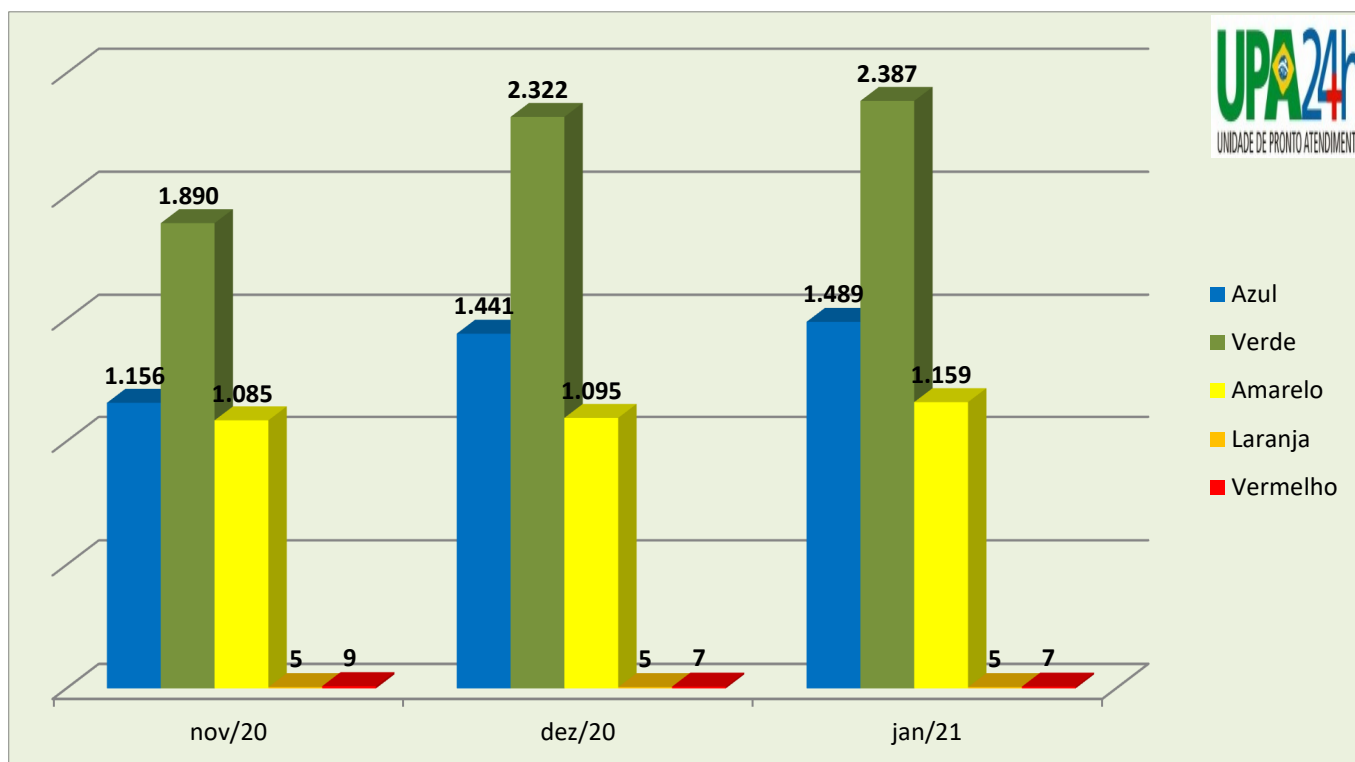
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- Foi acrescido o 03º médico no horário das 07h00min às 19h00min e das 19h00min às 07h00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVID-19.

1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

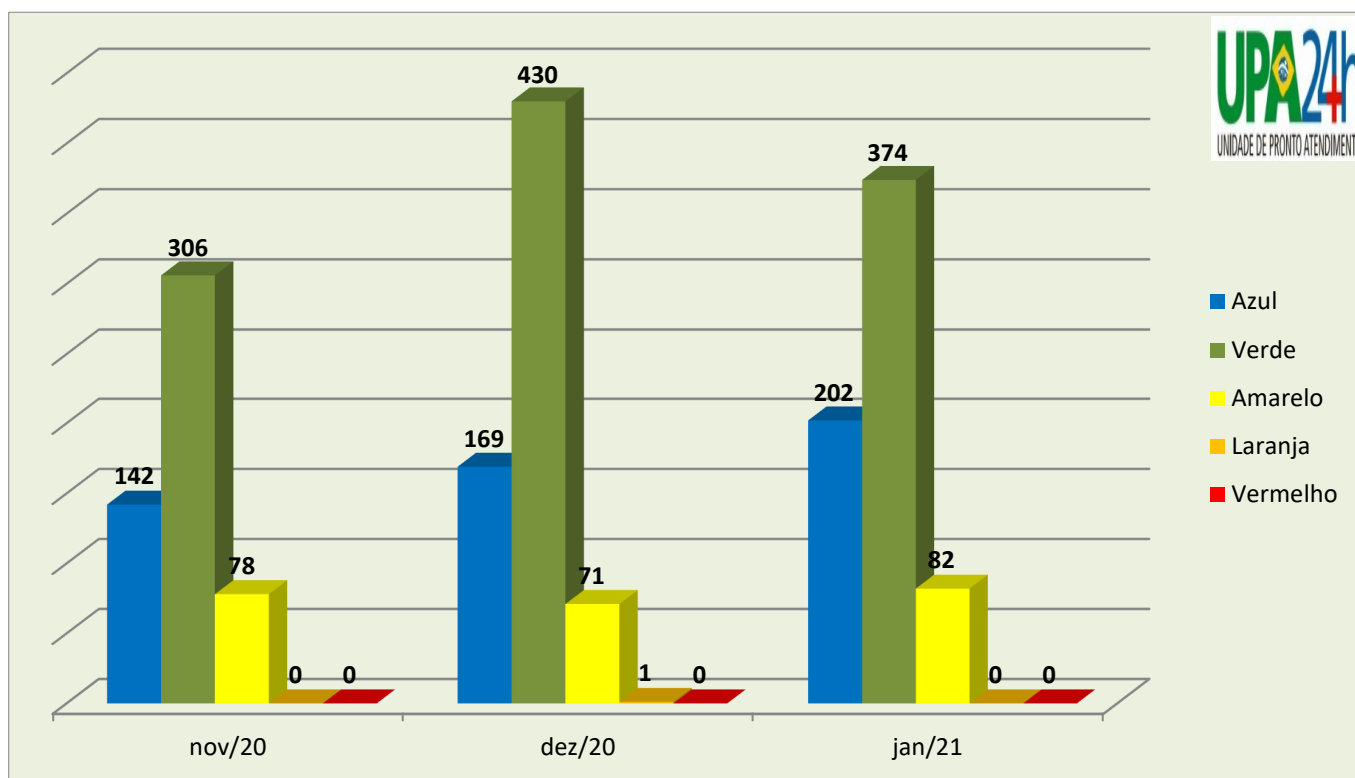
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLÍNICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
NOVEMBRO/20	1.156	1.890	1.085	5	9	59
DEZEMBRO /20	1.441	2.322	1.095	5	7	56
JANEIRO /21	1.489	2.387	1.159	5	7	109
TOTAL	4.086	6.599	3.339	15	23	224



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
NOVEMBRO/20	142	306	78	0	0
DEZEMBRO/20	169	430	71	1	0
JANEIRO/21	202	374	82	0	0
TOTAL	513	1.110	231	1	0



S/C	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
1,39%	28,49%	47,76%	22,12%	0,10%	0,14%	
224	4.599	7.709	3.570	16	23	16.141

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
NOVEMBRO/20	4.730	4.739
DEZEMBRO/20	5.597	5.622
JANEIRO/21	5.814	5.825
TOTAL	16.141	16.186

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRIA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
NOVEMBRO/20	25	1	3	4	13	0	0	0	4
DEZEMBRO /20		0	1	8	19	2	0	0	1
JANEIRO/21	45	5	1	11	21+1(s)*				6

- **Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas**
 - 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
 - 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferencia
 - 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
 - 03 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
 - 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

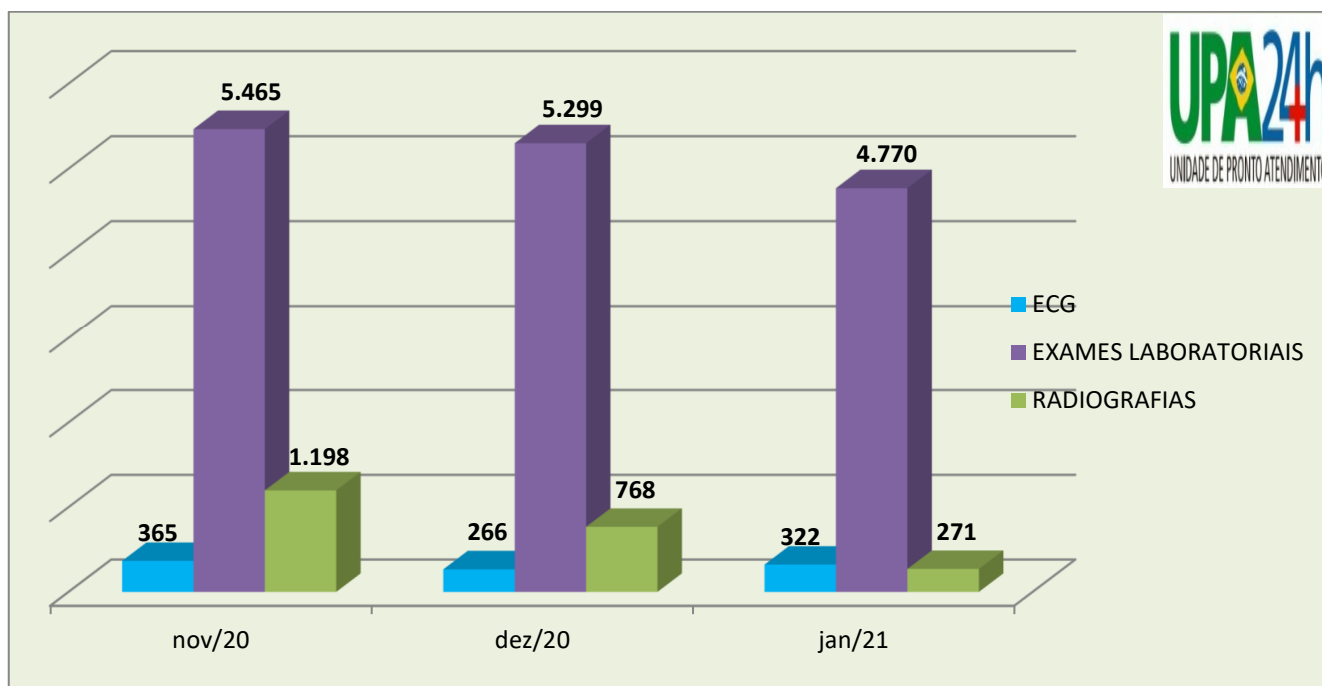
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Janeiro/2021.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	354
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	89
T.R.O	489
TEMPERATURA	9.542
CONTROLE DE P.A.	4.941
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	3.971
SUTURA	72

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Janeiro/ 2021

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
NOVEMBRO/20	365	5.465	1.198
DEZEMBRO/20	266	5.299	768
JANEIRO/21	322	4.770	271
TOTAL	953	15.534	2.237



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

<i>DATA</i>	<i>ATIVIDADES</i>
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO / 2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.
DEZEMBRO / 2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO / 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.

AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
SETEMBRO/ 2021	TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO”

DATAS	07/01/2021
MINISTRADO POR	LARISSA MOTTA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	33 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	15 MINUTOS

3.1.2 - Ata e fotos do treinamento – “PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO”

3.1.3 – Treinamento: “LAVAGEM DAS MÃOS”

DATAS	13/01/2021
MINISTRADO POR	LETICIA MOURA DA COSTA
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	34 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	10 MINUTOS

3.1.4 – Ata e fotos do treinamento – “LAVAGEM DAS MÃOS”

3.1.5 – Treinamento: "CONSELHO TUTELAR"

DATAS	14/01/2021
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO ENFERMAGEM
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	09 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	32 MINUTOS

3.1.6 – Ata treinamento e fotos: "CONSELHO TUTELAR"

3.1.7 – Treinamento: "TREINAMENTO LABORATÓRIO"

DATAS	19/01/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	06 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.8 – Ata treinamento e fotos: "TREINAMENTO LABORATÓRIO"

TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 19/01/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

• O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

Drª Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Dra. Maria Emília F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32587

Dra. Letícia Modesto Paria
CRBM 30928
Biomédica

Dra. Jinar Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 86205

Dr. Gabriel Santos Minuncio
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemorrológica
CRBM: 22800

Lais Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA , LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

BIOQUÍMICA: LABMAX PLENNO (LABTEST)

- MANUTENÇÃO DO APARELHO (PLANILHA)
- PASSAGEM DE CONTROLE (CONFORME NORMAS)




Dr. Gabriel Santos Minuncio
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemoterápica
CRBM: 22800


Dra. Jhan Junqueira Ramalho
Biomédica
CRBM 36205


Dr. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408


Dra. Maria Ermida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

- CENTRIFUGAÇÃO DO MATERIAL
- ANÁLISE DO MATERIAL ANTES DE COLOCAR NO APARELHO (FIBRINA E HEMÓLISE)
- CADATRO DO PACIENTE NO APARELHO
- VERIFICAÇÃO DOS REAGENTES
- ANÁLISE DO MATERIAL NO APARELHO
- ANÁLISE DO MATERIAL PELO BIOMÉDICO
- REPOSIÇÃO DAS SOLUÇÕES DE LAVAGEM
- RETIRADA DO LIXO
- DESLIGAR O APARELHO NOS HORÁRIOS DE ALMOÇO E JANTA
- (EM CASO DE DEFEITO NO APARELHO AVISAR A RESPONSÁVEL PELO SETOR E ENTRAR EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM OS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS DA CENTERKIT).
- TROPONINA E HCV: PIPETAGEM
- PCR : DILUIÇÃO

CONTROLES BIOQUÍMICOS:

TREINAMENTO COM ÊNFASE NOS CONTROLES DESDE DE A DILUIÇÃO ATÉ O PROCESSO DE ANÁLISE DOS CONTROLES PARA INÍCIO DO USO DO APARELHO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES.

ANTES DA PASSAGEM DE CONTROLES DEVE SER FEITO AS LAVAGENS DE MANUTENÇÃO NO APARELHO.

DILUIÇÃO:

. DILUIR O CONTROLE CONFORME A BULA ; COM ÁGUA DESTILADA DO QUALITROL 1H E QUALITROL CK.

. ALIQUOTAR OS CONTROLES NOS TUBOS DE CRIOGÊNIO

. OLHAR DATAS DE VALIDADE DEPOIS DE DILUIDO CONFORME A BULA

. ANTES DE PASSAR O CONTROLE TIRAR DO CONGELADOR DEIXAR EM TEMPERATURA AMBIENTE PARA DESCONGELAR.

. OLHAR BULA PARA VER LOTE E VALORES DE REFERÊNCIA; VERIFICAR OS INTERVALOS DE REFERÊNCIA, MUDAR NO SISTEMA ANTES DA PASSAGEM. (OBS: A CADA TROCA DE LOTE MUDA A REFERÊNCIA.)

. PASSAR OS CONTROLES

. OS CONTROLES DEVEM PERMANECER DENTRO DAS MÉDIAS DOS VALORES DE REFERÊNCIA.

. QUANDO NÃO ENTRAREM NA MÉDIA DEVERÁ SER PASSADO NOVAMENTE, VERIFICANDO REAGENTES DE AMOSTRA PARA VER ERRO, SE PERSISTIR DEVERÁ SER FEITO A CALIBRAÇÃO COM O CALIBRADOR CALIBRA H.


Dra. Letícia Rodrigues Pimenta
CRBM 20.928
Biomédica


Laís Brígida de Silva
CRBM 11221
Biomédica

**. PARA CALIBRA H DEVE SEGUIR AS MESMAS REGRAS DE DILUIÇÃO, ARMAZENAMENTO
CONFORME A BULA; VERIFICAÇÃO E TROCA DE REFERÊNCIA.**

Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

SISTEMA

- CADASTRO
- DIGITAÇÃO
- LIBERAÇÃO DO EXAME
- LIBERAÇÃO PACIENTES PARA CONSULTA

Dra. Maria Ermida F. Tasilio
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Letícia Modesto Faria
CRBM 30.928
Biomédica

Dra. Jinar Junqueira Ramos
Biomédica
CRBM 34205

Dr. Gabriel Santos Minuncio
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemoterápica
CRBM: 22800

Laís Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

3.1.9 – Treinamento: "CONSELHO TUTELAR"

DATAS	28/01/2021
MINISTRADO POR	JANAINA BARBOSA LOPES
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	04 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	25 MINUTOS

3.1.10 – Ata treinamento e fotos: "CONSELHO TUTELAR"

3.1.11 – Treinamento: "PRÁTICAS NECESSÁRIAS PARA MANTER A QUALIDADE E VIDA ÚTIL DO APARELHO RADIOLÓGICO "

DATAS	29/01/2021
MINISTRADO POR	ELIANE OLIVEIRA FUZARO
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO RAIOS X
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	07 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.12 – Ata treinamento e fotos: "PRÁTICAS NECESSÁRIAS PARA MANTER A QUALIDADE E VIDA ÚTIL DO APARELHO RADIOLÓGICO"

ATA DE REUNIÃO

  <p>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> <p>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</p>		<p>Página 1 de 1</p>
<p><i>Hora de Início</i></p> <p>08:00</p>	<p><i>Hora de Término</i></p> <p>09:00</p>	<p><i>Data</i></p> <p>29/01/2021</p> <p><i>Referente</i></p> <p>JANEIRO</p>

PRÁTICAS NECESSÁRIAS PARA MANTER A QUALIDADE E VIDA ÚTIL DO APARELHO RADIOLÓGICO.

MANUSEIE O EQUIPAMENTO CORRETAMENTE

É preciso que todos os técnicos tenham ciência e coloquem em prática a utilização correta do aparelho de RX seguindo protocolo.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Para evitar que problemas surjam, até mesmo por conta da depreciação, a manutenção preventiva é necessária nos equipamentos de radiologia.



A manutenção periódica deve ser feita anualmente, algumas são necessárias por período menor sempre seguindo protocolo.

MANTER AS MÁQUINAS SEMPRE LIMPAS

É imprescindível que as máquinas sejam sempre limpas, até mesmo por uma questão de higiene e para que os pacientes tenham uma boa impressão. Além disso, vale destacar, que a sujeira contribui para a deterioração dos equipamentos.

Os técnicos, portanto, devem ter o cuidado de sempre higienizar as máquinas sempre que elas forem utilizadas por um paciente.

ATA DE REUNIÃO

  <p>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</p> <p>TÍTULO: SETOR RADIOLOGIA</p>		<p>Página 2 de 1</p>
<p><i>Hora de Início</i></p> <p>08:00</p>	<p><i>Hora de Término</i></p> <p>09:00</p>	<p><i>Data</i></p> <p>29/01/2021</p> <p><i>Referente</i></p> <p>JANEIRO</p>

CONFIGURAÇÕES DO EQUIPAMENTO

O brilho, o contraste e outras configurações também exigem uma calibração cuidadosa para produzir os resultados certos. O pior perigo que um equipamento defeituoso representa para os pacientes é a incapacidade de diagnosticar com precisão um problema.

Por isso, os técnicos devem ser treinados para avaliar itens que afetem nas configurações, tais como:

- Resolução;
- Ampliação;
- Limpeza do vidro;
- Níveis de cinza; e
- Níveis de contraste.

NÍVEIS DE RADIAÇÃO

Os níveis de radiação sempre serão uma preocupação ao lidar com equipamentos de raios-X. Os radiologistas correm muito mais riscos do que os pacientes, uma vez que trabalham diariamente nesse ambiente.

O corpo humano tem a capacidade de resolver e corrigir os danos que a energia dos raios-x poderia produzir até certo limite, mas é importante minimizar as doses e o tempo em que as pessoas são expostas.

Por isso, devem-se buscar meios para trabalhar com uma quantidade de radiação que seja eficiente para coletar as imagens dos pacientes, mas que ao mesmo tempo não comprometa a saúde dos profissionais.

É importante a utilização correta dos dosímetros para controle de dose recebida.

4) ATA DE REUNIÃO FARMÁCIA

REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JANEIRO 2021

1 - DESTAQUE DO MÊS:

1.1– VARIANTES QUE INTERFERIRAM NO ORÇAMENTO MENSAL DO SETOR:

- A) MEDICAMENTOS COM VALORES 1/6 AMPOLAS;
- B) MATERIAL HOSPITALAR (CAIXA DE LUVA) – COM VALOR 8X MAIOR;
- C) UBS FECHARAM POR 10 DIAS, E AUMENTOU O NÚMERO DE ATENDIMENTOS;
- D) ROTATIVIDADE DE CLINICOS, QUE PRESCREVEM SEM ORIENTAÇÃO DE UM PROTOCOLO MÉDICO/ FARMACOECONÔMICO.

1.2– PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “NEOSTIGMINA 0,5 MG/ML 1ML – CÓDIGO: 17955”. MEDICAMENTO DA SALA VERMELHA COMO OPÇÃO DE UM ANTAGONISTA DE BNM (BLOQUEADOR NEUROMUSCULAR).

2 – DADOS ESTÁTISCOS:

2.2 – FREQUÊNCIA DE PACIENTES NA FARMÁCIA: **7.534 PACIENTES**

3 – RELATORIO DE COMPRAS

OBSERVAÇÃO: OS PEDIDOS EMERGENCIAS FORAM APROVADOS PELO GESTOR DA UNIDADE, DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19.

LEGENDA:  **COMPRAS EMERGENCIAIS – COVID 19**
 **MEDICAMENTO OU MATERIAL NOVO NO ESTOQUE**

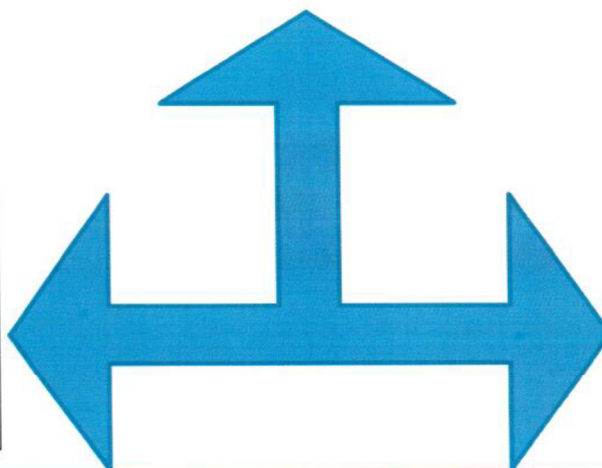
REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JANEIRO 2021

FORNECEDOR	DATA DE ENTRADA	VALOR
NACIONAL COMERCIAL – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVAS+N95+MASCARA DES =R\$8.400,45)	04/01/2021	R\$17.763,18
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL	04/01/2021	R\$10.005,48
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL	06/01/2021	R\$1.482,82
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (OMEPRAZOL EV = R\$1.500,00)	06/01/2021	R\$2.864,56
INOVA COMERCIAL – PEDIDO MENSAL	06/01/2021	R\$630,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL	11/01/2021	R\$801,82
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + NEOSTIGMINA – MEDICAMENTO NOVO NO ESTOQUE	11/01/2021	R\$1.782,00
DIMEBRAS COVID (LUVAS DE PROCEDIMENTO)	15/01/2021	R\$1.996,00
INOVA COMERCIAL – PEDIDO MENSAL	19/01/2021	R\$1.180,30
NACIONAL – PEDIDO MENSAL + COVID (TOUCA+TUBO EXTENSOR = R\$82,75)	19/01/2021	R\$2.678,83
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL	19/01/2021	R\$975,30
DIMEBRAS COVID (OMEPRAZOL EV)	19/01/2021	R\$1.540,00
DINAMICA – PEDIDO MENSAL	21/01/2021	R\$952,20
DUPATRI – PEDIDO MENSAL	21/01/2021	R\$493,86
DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL+ COVID (KIT NEBULIZAÇÃO ADULTO = R\$236,00)	21/01/2021	R\$632,00

REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – JANEIRO 2021

RIOCLARENSE COVID (DEXTROCETAMINA)	21/01/2021	R\$688,32
NACIONAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO)	21/01/2021	R\$1.900,00
INOVA COVID (DRAMIN B6 DL)	21/01/2021	R\$676,00
NACIONAL – PEDIDO MENSAL+ COVID (MASCARA DESC = R\$261,00)	26/01/2021	R\$397,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL	26/01/2021	R\$2.167,24
NACIONAL – PEDIDO MENSAL	26/01/2021	R\$660,00
ACS MEDICAL COVID (MASCARA NÃO-REINALANES+VENTILATORIAS)	28/01/2021	R\$635,00
RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL+ COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO)	28/01/2021	R\$1.093,54
TOTAL:		R\$53.995,45

ITENS COVID
TOTAL:
R\$19.009,06



ITENS
MENSAL
TOTAL:
R\$34.986,39

5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	JANEIRO 2021
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem	14
Técnico de Enfermagem	24
Farmácia – farmacêutico	07
Auxiliar de farmácia	01
Controlador de acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	13
Laboratório	06
TOTAL DE COLABORADORES	94

6) SERVIÇO SOCIAL

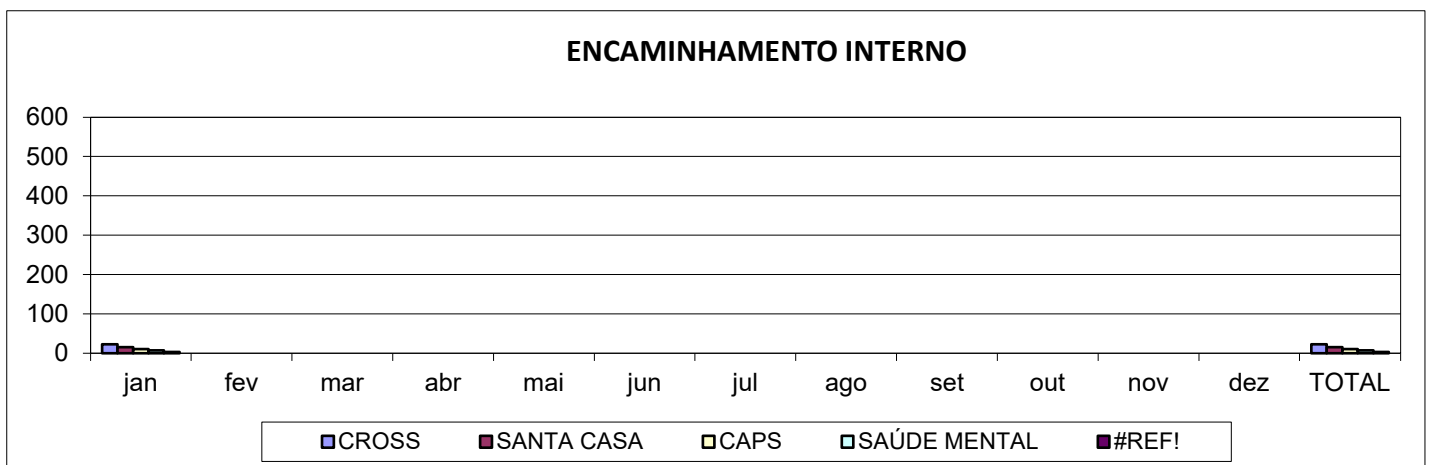
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
NOVEMBRO/20	137
DEZEMBRO/20	149
JANEIRO /21	165
TOTAL	451

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL

DEFINIÇÃO:	Quantidade mensal de contra referência e referência.
OBJETIVO:	Quantificar a demanda para contra referência e referência.
FONTE DAS INFORMAÇÕES:	Sistema Assessor
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Assistente Social
DIMENSÃO	(x) cliente () moral () custo () tempo () segurança

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CROSS	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
SANTA CASA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
CAPS	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
CASA DE PASSAGEM	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SAÚDE MENTAL	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



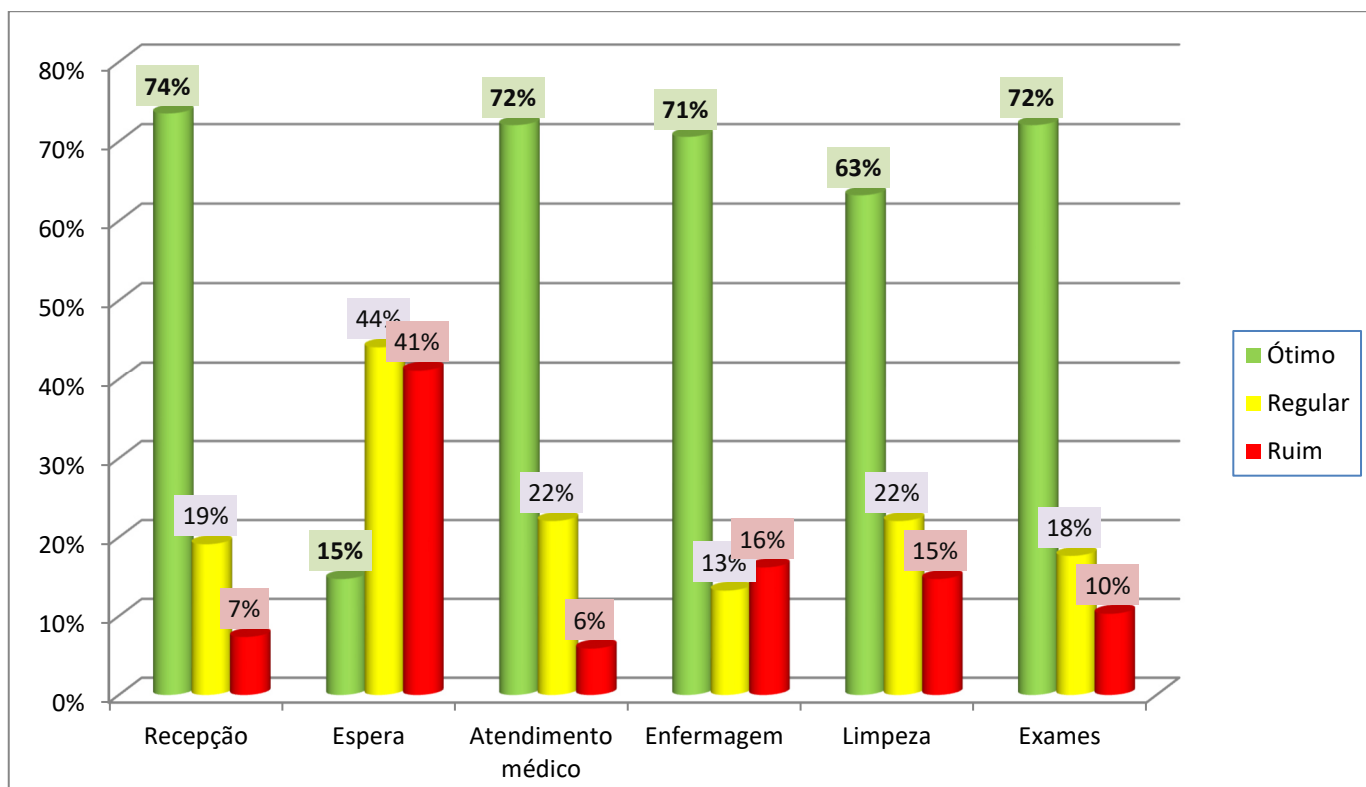
COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE JANEIRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-JANEIRO/2021

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO		R		RUIM		
Recepção	50	74%	13	19%	5	7%	68
Espera	10	15%	30	44%	28	41%	68
Atendimento médico	49	72%	15	22%	4	6%	68
Enfermagem	48	71%	9	13%	11	16%	68
Limpeza	43	63%	15	22%	10	15%	68
Exames	49	72%	12	18%	7	10%	68



8-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/11 a 30/11	1.283
01/12 a 31/12	1.203
01/01 a 31/01	1.234
TOTAL	3.720



9) LAVANDERIA











A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

MÊS	KG
NOVEMBRO/20	402
DEZEMBRO/20	398
JANEIRO/21	501
TOTAL	1.301

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro



12-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março.

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de Janeiro de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE